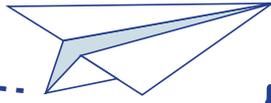


# Unsere Empfehlung für einen perfekten & sorgenfreien Urlaub:



# „FerienConcierge“

## Konzept vom FerienConcierge:

- kümmern sich um alle großen & kleinen Wünsche rund um einen perfekten Urlaub
- verwirklichen Ihre Pläne & Vorstellungen
- helfen unterwegs schnell & unkompliziert (u.a. per Whatsapp)
- kümmern sich um alle Fragen, Wünsche & Probleme
- 24 Stunden jeden Tag erreichbar
- bieten zuverlässiges Notfall-Management
- und das alles vor, während & nach der Reise

## Auszug der Leistungen:

- elektronische Einreisegenehmigung,
- Visum,
- Sonderwünsche bei Ausstattung und Service,
- passende Verkehrsmittel & Verbindungen,
- Reiseticker (Am Reisetag erhalten Sie aktuelle Informationen per SMS oder Messenger.),
- Parkplatz,
- Hilfe bei Verspätung,
- Flughafentransfer/ Shuttle/ Taxi,
- Sitzplatzreservierung,
- Online Check-In Flug und Mietwagen,
- Gepäckverlust,
- Überraschungen (Geburtstag, Heiratsantrag u.a.),
- Mängelbeseitigung,
- Arztsuche und Terminvereinbarung,
- Korrespondenz mit Stellen im In- und Ausland bei Verlust, Diebstahl, Panne, Unfall, Erkrankung,
- Restaurantempfehlung & Reservierung,
- Wellnessprogramm,
- Shoppingtips,
- Sportgeräte und -kurse,
- Ausflüge, Eintrittskarten
- Vorschläge für Besichtigungen und Ausflügen mit Routenvorschlägen (google Maps Karten)
- Kontaktaufnahme zu den Airlines, Hotels u.s.w.
- schnelle Hilfe wenn Flug verpasst, Hotel überbucht, gebuchtes Zimmer nicht verfügbar, Leistungen nicht erbracht werden u.s.w.

## Ihre Vorteile

- die Sicherheit, dass immer Hilfe da ist
- ein Ansprechpartner für alle Probleme
- entspannter Urlaub, auch für Menschen mit wenig Reiseerfahrung
- kein Stress
- keine verlorene Urlaubszeit durch eigenes Recherchieren, Nachfragen und Organisieren
- ein Preis-Leistungsverhältnis, dass sich sehen lassen kann
- die enge Zusammenarbeit von uns als Reisebüro & dem FerienConcierge machen ihren Urlaub sorglos & perfekt

## Warum diesen Service buchen:

- der Service ist unabhängig von den gebuchten Einzelleistungen für die gesamte Reise verfügbar.
- persönlicher Concierge ist rund um die Uhr weltweit erreichbar.
- nutzen keine automatisierten Computeransagen.
- besitzen perfekte Englischkenntnisse und Hintergrundwissen
- da wo der Service vom Reisebüro aufhört, beginnt der vom FerienConcierge

## Zusammenarbeit vom Reisebüro & FerienConcierge:

- Übermittlung Ihrer gebuchten Reise & Ihrer Kontaktdaten an den FerienConcierge
- Kontaktaufnahme durch FerienConcierge zu Ihrer Wunschzeit per Whatsapp, Telefon oder E-mail
- Rechnungsstellung direkt vom FerienConcierge an Sie
- Bei Flugänderungen oder Reiseleistungsänderungen kontaktieren wir den FerienConcierge und stimmen alles für Sie ab

## FerienConcierge

Steiniger/ Oberhoffner GbR

Mittelstraße 4 | 07613 Crossen an der Elster | Telefon: 03 66 93-41 97 94 | Fax: 03 66 93-41 97 93

info@ferienconcierge.de | www.ferienconcierge.com



## Reisebüro Pilz

Fuldaer Strasse 74 | 99423 Weimar | Telefon: 0 36 43-77 67 16 | urlaub@reisebuero-pilz.de | www.reisebuero-pilz.de